

Ervaringsonderzoek 2023

Klanten



“ Ik kan mijn begeleider altijd snel bereiken. En tijdens vakantie of afwezigheid is er altijd een vervanger geregeld. ”



Begeleider **9,3**



Bereikbaarheid **8,3**



Informatievoorziening **8,2**
verwachtingen



Samenwerking **9,2**

Algemene
tevredenheid

8,6

“

Soms moet ik wennen aan het 'Self' doen. Het voelt soms **ongemakkelijk**, maar ik weet dat het nodig is om tot **zelfvertrouwen** en **daadkracht** te komen. ”

Ouders/omgeving



“ Ze heeft weer oog voor de **toekomst**. Ze gaat **vooruit** en neemt meer **initiatief** door de **betrokkenheid** en **betrouwbaarheid** van de begeleiders van Self. ”

Algemene
tevredenheid

7,9



Begeleider **8,6**



Bereikbaarheid **8,3**



Informatievoorziening **7,3**
verwachtingen



Samenwerking **8,9**

“

Graag **beter overleg** met ouders: duidelijk plan van aanpak, goede voorbereiding, meer contact-momenten. ”